

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Situace nás mrzí, ale není nic, co by se nedalo vyřešit. Budeme usilovat k vaší spokojenosti o rychlé vyřízení reklamace. Pečlivě vyplňte všechny údaje a pošlete spolu se zbožím na níže uvedenou adresu. O postupu reklamace vás budeme informovat.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Jméno a příjmení: **E-mail:**

Adresa: **Telefonní číslo:**

ZÁSILKA K REKLAMACI

Datum nákupu: **Reklamované zboží:**

Číslo faktury:
.....

Jak chcete reklamaci řešit:

☐ Výměna zboží ☐ Vrácení peněz na b.ú. číslo:

☐ Jiný způsob (popište)
.....
.....

Formulář vyplňte a **vložte spolu s fakturou a reklamovaným zbožím** do jedné zásilky.

Zásilku s reklamovaným zbožím pošlete na adresu:

Jaroslav Valko

J. Vrchlického 2494, Žatec 438 01

Raději si k sobě schovejte doklad o odeslání zásilky.

Děkujeme,

